

Användar- och försäljningsvillkor för köp av tjänster från Gire (B2C)

Obs inför granskning: Belopp markerade med [BEKRÄFTA] och kundvärd e-postadress ska verifieras av Gire före publicering.

Inledning

Dessa villkor gäller för konsumentköp av tjänster från Gire Sweden AB via vår onlinebokningslösning. Konsumentköp regleras av avtalslagen, konsumenttjänstlagen, konsumentköplagen, marknadsföringslagen, distansavtalslagen (2005:59) och e-handelslagen. Dessa lagar ger konsumenten tvingande rättigheter. Villkoren här ger en översikt över parternas viktigaste rättigheter och skyldigheter i handeln och är i överensstämmelse med gällande lagstiftning.

1. Avtalet

Avtalet består av dessa användarvillkor, den information som anges i bokningslösningen och eventuella särskilt avtalade villkor. Vid eventuell motsägelse går särskilt avtalade villkor före, förutsatt att det inte strider mot tvingande lagstiftning.

2. Parterna

- **Säljare:**

Gire Sweden AB
Adress: Hangövägen 29, 115 41 Stockholm
Kontakt: hejsan@giremobility.com
Organisationsnummer: 559378-4084

- **Köpare:**

Den konsument som beställer tjänster via vår lösning.

3. Pris

Det totala priset anges vid bokning och inkluderar alla avgifter, inklusive 25 % moms samt uppskattade kostnader för bränsle, vägtullar och trängselskatt.

- Ingen efterfakturerings sker för bränsle eller laddning.
- Vid särskilda kostnader som inte angavs vid bokning (till exempel oförutsedda färjeförbindelser), kommer köparen att informeras i förväg.
- Pris per påbörjad timme utöver avtalad uppdragstid är **275 SEK [BEKRÄFTA]**.

4. Betalningsvillkor

- **Privatkunder (B2C):**

Betalning sker vid bokning via Dinterio (inklusive Swish, kort och andra godkända betalningsmetoder). Hela beloppet dras när bokningen är bekräftad.

- Köparen ansvarar för att betalningsinformationen anges korrekt.

5. Leverans

- **Leveranstidpunkt:** Leverans sker vid avtalad tidpunkt. Vid ändring eller avbokning gäller följande:
 - Ändringar eller avbokning måste göras senast **12 timmar** före uppdragets start.
 - Vid avbokning efter denna tidsfrist debiteras hela beloppet.
- Gire levererar bilen till avtalad destination och tidpunkt. Eventuella förseningar meddelas så snart som möjligt.

6. Risk

Risken för bilen övergår till köparen när bilen har levererats till avtalad destination. Säljaren är fullt försäkrad mot eventuella fel, brister eller skador som uppstår av orsaker som kan tillskrivas säljaren. Säljaren ansvarar dock inte för fel på bilen som uppstår under transport och som ligger utanför säljarens kontroll.

Eventuella kostnader som säljaren ådrar sig i samband med fel på bilen under transport — till exempel motorhaveri — täcks av säljaren men vidarefaktureras till köparen.

7. Ångerrätt

- För uppdrag som ska utföras vid en specifik tidpunkt gäller **ångerrätten inte**, enligt 2 kap. 11 § punkt 12 i distansavtalslagen (2005:59) (tjänster som utförs vid en viss tidpunkt eller under en viss tidsperiod).
- Bokningen kan dock avbokas kostnadsfritt fram till **12 timmar** före avtalad upphämtning av bilen.

8. Reklamation

- Reklamationer på utförda tjänster ska skickas skriftligt till hejsan@giremobility.com inom skälig tid och senast **två månader** efter uppdragets avslutning.
- Om det föreligger fel i utförandet av tjänsten har köparen rätt till:
 - Avhjälpande av felet, eller
 - Prisavdrag om avhjälpande inte är möjligt.

9. Säljarens rättigheter vid köparens försummelse

Vid utebliven betalning eller annat väsentligt avtalsbrott kan säljaren:

- Kräva fullgörande av avtalet.
- Kräva dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635).
- Efter förhandsvarning överlämna kravet till inkasso i enlighet med inkassolagen (1974:182).

10. Personuppgifter

- Gire Sweden AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlas in via bokningslösningen. Uppgifterna används endast för att uppfylla avtalet och behandlas i enlighet med gällande

dataskyddslagstiftning (GDPR och kompletterande svensk dataskyddslag).

- För mer information, se vår integritetspolicy: <https://www.giremobility.com/se/legal/privacy-policy.pdf>.

11. Tvistlösning

Eventuella klagomål riktas skriftligt till hejsan@giremobility.com. Om tvisten inte kan lösas i godo kan ärendet hänskjutas till:

- **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**, Box 174, 101 23 Stockholm — www.arn.se
- **Konsumentverket / Hallå konsument** kan ge kostnadsfri vägledning på 0771-525 525 eller www.hallakonsument.se.

Konsumenter bosatta i ett annat EU-land kan också använda EU-kommissionens onlineklagomålsportal: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Dessa villkor regleras av svensk rätt, och eventuella tvister avgörs vid **Stockholms tingsrätt** som första instans.