

Bruker- og salgsbetingelser for kjøp av tjenester fra Gire (forbruker)

Gjelder fra [21.05.2026]

Innledning

Disse vilkårene gjelder for forbrukerkjøp av sjåfør- og kjøretjenester fra Gire AS («Gire», «selger», «vi», «oss») via vår nettbaserte bestillingsløsning på www.giremobility.com. Tjenesten innebærer at Gire henter, leverer og/eller transporterer kundens kjøretøy til avtalt destinasjon på avtalt tidspunkt.

Forbrukerkjøp er regulert av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, håndverkertjenesteloven, markedsføringsloven, angrerettloven og ehandelsloven. Disse lovene gir forbrukeren ufravikelige rettigheter som ikke kan fravikes til skade for forbrukeren. Vilkårene her gir en oversikt over partenes viktigste rettigheter og plikter og er i tråd med gjeldende lovgivning.

Ved bestilling bekrefter kunden å ha lest og akseptert disse vilkårene.

1. Definisjoner

«Avtalen» betyr avtalen som inngås mellom kunden og Gire ved bestilling, og består av disse vilkårene, opplysningene i bestillingsløsningen og eventuelle særskilt avtalte betingelser.

«Bestillingsløsningen» betyr Gires nettbaserte bestillingstjeneste.

«Kunden» eller «kjøperen» betyr den forbrukeren som inngår avtalen.

«Oppdraget» eller «tjenesten» betyr den konkrete sjåfør-/transporttjenesten Gire skal utføre i henhold til avtalen.

«Bilen» eller «kjøretøyet» betyr det kjøretøyet som skal hentes, leveres eller transporteres.

2. Avtalen

Avtalen består av disse vilkårene, opplysninger oppgitt i bestillingsløsningen og eventuelle særskilt avtalte betingelser. Avtalen blir bindende når kunden har sendt bestillingen og mottar skriftlig ordrebekreftelse fra Gire.

Ved eventuell motstrid går særskilt avtalte vilkår foran disse generelle vilkårene, forutsatt at dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Avtalen er likevel ikke bindende dersom det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet eller bestillingen, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil, jf. avtaleloven §32.

3. Partene

Selger: Gire AS

Foretaksadresse: Skippergata 9, 0152 Oslo, Norge

Organisasjonsnummer: 923 403 558

Kundeservice e-post: hei@giremobility.com

Kundeservice telefon: +47 22 12 05 54

Nettside: www.giremobility.com

Kjøper: Forbrukeren som inngår avtalen gjennom bestillingsløsningen.

4. Pris og kostnader

Den totale prisen oppgis i bestillingsløsningen før kunden bekrefter bestillingen. Prisen inkluderer merverdiavgift og alle ordinære kostnader, herunder estimerte drivstoff-/ladekostnader og bompenger.

Det skjer ingen etterfakturerings for drivstoff, lading eller bompenger som inngår i den oppgitte prisen.

Ved spesialkostnader som ikke var oppgitt ved bestilling (for eksempel uforutsette fergesamband eller pålagt avgift), vil Gire informere kunden og innhente kundens forhåndssamtykke før kostnaden påløper. Kunden kan ikke belastes for slike merkostnader uten samtykke.

Dersom oppdraget tar lengre tid enn estimert på grunn av forhold som kan tilskrives kunden (for eksempel sen ankomst til avtalt sted, ekstra stopp eller endring av destinasjon underveis), kan Gire kreve 250 kroner per påbegynte time utover avtalt oppdragstid. Forsinkelser som skyldes Gire eller forhold utenfor partenes kontroll (kø, vær, mv.) gir ikke grunnlag for tillegg.

5. Betaling

Betaling skjer ved bestilling via Vipps, betalingskort eller andre betalingsløsninger som tilbys i bestillingsløsningen. Hele beløpet trekkes når Gire har bekreftet bestillingen.

Kunden er ansvarlig for at oppgitte betalingsopplysninger er korrekte.

6. Levering, endring, avbestilling og bomtur

Oppdraget utføres på det avtalte tidspunktet som fremgår av ordrebekreftelsen. Eventuelle forsinkelser fra Gires side varsles kunden så raskt som mulig.

Kunden kan kostnadsfritt endre eller avbestille oppdraget inntil 24 timer før avtalt oppstart for oppdrag som omfatter kjøring på 200 km eller mer, og inntil 12 timer før avtalt oppstart for kortere oppdrag.

Ved avbestilling etter fristen belastes følgende avbestillingsgebyr:

- Mellom fristen og 6 timer før avtalt oppstart: 50 % av oppdragets pris.

- Mindre enn 6 timer før avtalt oppstart eller ved bomtur: 100 % av oppdragets pris.

Ved vesentlig forsinkelse fra Gires side har kunden rett til prisavslag eller kansellering med full refusjon, jf. forbrukerkjøpsloven.

Bomtut: Kunden er ansvarlig for at kjøretøyet faktisk kan hentes til avtalt tid og sted. Dette innebærer blant annet at:

- nøkler er gjort tilgjengelig for Gires sjåfør på avtalt måte,
- kjøretøyet står på det avtalte hentestedet og er tilgjengelig for henting,
- eventuell kode eller tilgang til parkeringsanlegg, garasje eller annet låst område er oppgitt på forhånd,
- kunden eller kundens representant er tilgjengelig på oppgitt telefonnummer ved henting.

Dersom Gires sjåfør møter opp til avtalt tid og oppdraget ikke kan utføres på grunn av forhold på kundens side – for eksempel manglende nøkkel, utilgjengelig kontaktperson, feil eller sperret hentested, eller at kunden ikke er på avtalt sted innen 15 minutter etter avtalt hentetidspunkt – anses oppdraget som bomtur.

Ved bomtur belastes kunden 100 % av oppdragets pris. Gire er ikke ansvarlig for eventuelle konsekvenser av at oppdraget ikke kunne utføres, herunder mistet avtale, forsinket leveranse eller andre indirekte tap.

Dersom kunden oppdager at oppdraget ikke kan gjennomføres som planlagt, skal Gire varsles snarest mulig på oppgitt kontaktinformasjon. Tidlig varsling kan unngå at forholdet blir å anse som bomtur.

7. Risiko, forsikring og bilens tilstand

Risikoen for kjøretøyet er hos Gire fra det tidspunkt kjøretøyet overtas av Gires sjåfør, og frem til kjøretøyet er overlevert til kunden eller kundens representant på avtalt sted.

Forsikring fungerer som følger: Gire har næringslivsforsikring som er primær og dekker skader på kjøretøyet eller tredjepart som Gire er ansvarlig for under Gires varetekt. Kunden plikter selv å ha gyldig ansvarsforsikring på kjøretøyet i tråd med bilansvarsloven – dette gjelder uavhengig av avtalen og er kundens ordinære ansvar som bileier. Kundens øvrige forsikringer (kasko mv.) gjelder som vanlig, men kommer først i bruk dersom skaden ikke dekkes av Gires forsikring.

Gire er ikke ansvarlig for feil eller mangler ved kjøretøyet som er utenfor Gires kontroll (for eksempel motorstopp, batterifeil, dekkpunktering eller andre tekniske feil som ikke skyldes Gire). Kostnader knyttet til slike tekniske feil, herunder berging og reparasjon, dekkes av kunden eller kundens forsikring.

Kunden plikter å gi Gire korrekte opplysninger om kjøretøyet (drivlinje, eventuelle kjente mangler, lading/drivstoffnivå, plassering av nøkler mv.) ved bestilling. Mangelfulle opplysninger som forårsaker merkostnader for Gire kan viderefaktureres kunden.

Ved henting og levering bør partene gjennomgå kjøretøyet og notere eventuelle skader. Eventuelle skader oppstått under Gires varetekt må meldes skriftlig så snart som mulig, og senest innen 48 timer etter overlevering.

8. Angrerett

For oppdrag som skal utføres på et bestemt tidspunkt eller innen et bestemt tidsrom gjelder ikke angreretten, jf. angrerettloven § 22 bokstav m.

Dersom tjenesten fullføres innen 14 dager, faller angreretten bort dersom kunden uttrykkelig samtykker til oppstart før angrefristen utløper og erkjenner at angreretten faller bort ved fullføring, jf. angrerettloven § 22 bokstav a. Slikt samtykke innhentes i bestillingsløsningen.

Kostnadsfri avbestilling etter punkt 6 kommer i tillegg til angreretten og innskrenker ikke kundens lovbestemte rettigheter.

9. Reklamasjon og mangler

Reklamasjon på utført tjeneste sendes skriftlig til hei@giremobility.com innen rimelig tid etter at kunden oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Reklamasjon kan ikke fremsettes senere enn to år etter at oppdraget ble avsluttet.

Ved mangler ved tjenesten har kunden rett til, etter forbrukerkjøpsloven og håndverkertjenesteloven anvendt så langt det passer:

- Retting av mangelen,
- Prisavslag dersom retting ikke skjer eller ikke er mulig,
- Heving av avtalen dersom mangelen ikke er uvesentlig,
- Erstatning for tap som følge av mangelen, etter alminnelige erstatningsregler.

Gire vil bekrefte mottatt reklamasjon og besvare den innen 14 dager.

10. Selgerens rettigheter ved kundens mislighold

Ved manglende betaling eller annet vesentlig brudd på avtalen fra kundens side kan Gire:

- Kreve oppfyllelse av avtalen,
- Heve avtalen ved vesentlig mislighold,
- Kreve forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven fra forfallsdato,
- Etter varsel sendte kravet til inkasso, med inkassogebyr etter inkassoloven,
- Kreve erstatning for økonomisk tap som følge av misligholdet.

11. Force majeure

Gire er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende oppfyllelse som skyldes ekstraordinære omstendigheter utenfor Gires kontroll (force majeure), herunder ekstremvær, naturkatastrofer,

brann, krig, terror, pandemi, streik, lock-out, alvorlig strømbrudd, vesentlige IT-utfall hos kritiske tredjeparter eller offentlige pålegg.

Ved force majeure varsler Gire kunden så raskt som mulig. Kunden har rett til kostnadsfri kansellering og full refusjon dersom forsinkelsen blir vesentlig, eller dersom oppdraget ikke kan utføres.

Denne bestemmelsen innskrenker ikke kundens ufravikelige forbrukerrettigheter.

12. Behandling av personopplysninger

Gire AS, organisasjonsnummer 923 403 558, er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn gjennom bestillingsløsningen.

Behandlingsgrunnlag er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b (oppfyllelse av avtale) og bokstav c (lovpålagt plikt, f.eks. regnskapsplikt). Opplysningene brukes til å oppfylle avtalen, fakturering, kundekommunikasjon og lovpålagt arkivering.

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet, og deretter slettes eller anonymiseres. Bokføringspliktige opplysninger lagres i fem år etter regnskapsåret, jf. bokføringsloven.

Den registrerte har rett til innsyn, retting, sletting, dataportabilitet, begrensning av behandling og å motsette seg behandling, jf. GDPR artikkel 15–22.

Den registrerte har rett til å klage til Datatilsynet (postkasse@datatilsynet.no, www.datatilsynet.no).

Opplysninger deles med databehandlere som leverer tjenester til Gire (betalingsleverandører, IT-leverandører, kundeservice-systemer mv.) på grunnlag av databehandleravtaler. Opplysninger overføres ikke utenfor EØS uten lovlig overføringsgrunnlag.

For utfyllende informasjon vises det til Gires personvernerklæring.

13. Endring av vilkårene

Gire kan endre disse vilkårene. Vesentlige endringer varsles i bestillingsløsningen før de trer i kraft.

Endringer gjelder ikke for bestillinger som allerede er bekreftet før endringen trer i kraft.

14. Lovvalg, vernetting og konfliktløsning

Avtalen reguleres av norsk rett.

Klager rettes skriftlig til Gire på hei@giremobility.com. Gire vil bekrefte mottak og besvare klagen innen rimelig tid, normalt innen 14 dager.

Dersom partene ikke kommer til en minnelig løsning, kan kunden bringe saken inn for Forbrukerrådet, telefon 23 400 500, www.forbrukerradet.no.

Forbrukere bosatt i et annet EØS-land kan også bruke EU-kommisjonens nettbaserte klageportal: <https://ec.europa.eu/odr>.

Tvister som ikke løses i minnelighet eller gjennom mekling kan bringes inn for de alminnelige domstoler. Vernetting følger alminnelige verneregler – forbruker kan reise sak ved sitt hjemting.

Gire AS | Org.nr. 923 403 558 | www.giremobility.com | hei@giremobility.com