

Handels- og salgsbetingelser for køb af tjenester fra Gire (B2C)

Gire Denmark ApS · Gældende fra 17. april 2026

Indledning

Disse handels- og salgsbetingelser gælder for forbrugerkøb af tjenester fra Gire Denmark ApS via vores onlinebookingløsning på giremobility.com. Forbrugerkøb reguleres i Danmark af bl.a. forbruger aftaleloven, aftaleloven, købeloven, markedsføringsloven og e-handelsloven. Disse love giver forbrugeren ufravigelige rettigheder, som ikke kan fraviges til skade for forbrugeren. Betingelserne her giver et overblik over parternes væsentligste rettigheder og pligter og er i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning.

1. Aftalen

Aftalen mellem sælger og køber består af disse handelsbetingelser, de oplysninger der er angivet i bookingløsningen ved bestilling, samt eventuelle særskilt aftalte vilkår. Ved uoverensstemmelse går særskilt aftalte vilkår forud, dog således at ufravigelig dansk forbrugerlovgivning altid har forrang.

2. Parterne

- **Sælger:**
 - Gire Denmark ApS
 - Adresse: C/O :dribe, Banevingen 14 B, 2200 København N
 - Kontakt: hej@giremobility.com
 - CVR-nummer: 42 93 55 65
- **Køber:** Den forbruger, der bestiller tjenester gennem vores bookingløsning.

3. Pris

Den samlede pris oplyses ved bestilling i danske kroner (DKK) og inkluderer alle afgifter, herunder 25 % dansk moms samt estimerede omkostninger til brændstof eller opladning samt bro-, vej-, færge- og parkeringsafgifter på den aftalte rute.

- Der sker ingen efterfakturering for brændstof eller opladning på den aftalte rute.
- Ved særlige omkostninger, som ikke kunne forudses ved bestilling (eksempelvis uforudsete færgeovergange eller ruteændringer på købers anmodning), oplyses køber herom på forhånd, inden omkostningen pådrages.
- Pris per påbegyndt time ud over aftalt opdragstid er **225 DKK** inkl. moms.

4. Betalingsbetingelser

- Betaling sker ved bestilling via Dintero og omfatter MobilePay, betalingskort (Dankort, Visa, Mastercard) samt andre godkendte danske betalingsmetoder.
- Hele beløbet reserveres ved bestilling og trækkes endeligt, når bestillingen er bekræftet af Gire.
- Køber er ansvarlig for, at de afgivne betalingsoplysninger er korrekte og gyldige.

- Kvittering og elektronisk faktura sendes til den e-mailadresse, køber har oplyst ved bestilling.

5. Levering

- **Leveringstidspunkt:** Levering sker på det aftalte tidspunkt og den aftalte destination inden for Danmark.
- Eventuelle forsinkelser varsles hurtigst muligt via e-mail eller SMS til det nummer og den e-mail, køber har oplyst ved bestilling.
- **Ændring og afbestilling:**
 - Ændringer eller afbestilling skal ske senest **12 timer** før opgavens aftalte starttidspunkt.
 - Ved afbestilling eller udeblivelse efter denne frist opkræves det fulde beløb.

6. Risiko

Risikoen for bilen overgår til køber, når bilen er leveret på den aftalte destination. Sælger er fuldt ansvarsforsikret mod fejl, mangler eller skader, der opstår af årsager, som kan tilregnes sælger. Sælger er dog ikke ansvarlig for fejl på bilen, der opstår under transporten til leveringsstedet, og som er uden for sælgers kontrol.

Eventuelle omkostninger, som sælger pådrager sig i forbindelse med fejl ved bilen under transport til leveringsstedet — for eksempel motorstop eller anden mekanisk driftsfejl — afholdes indledningsvis af sælger, men kan viderefaktureres til køber i det omfang, det følger af den konkrete aftale og ikke strider mod ufravigelig forbrugerlovgivning.

7. Fortrydelsesret

- For opgave, der skal udføres på et specifikt tidspunkt eller inden for en bestemt periode, gælder **fortrydelsesretten ikke**, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12 (biludlejning og persontransport med en bestemt udførelsesdato).
- Bestillingen kan dog annulleres omkostningsfrit indtil **12 timer** før det aftalte afhentningstidspunkt, jf. pkt. 5.

8. Reklamation

- Reklamationer over leverede tjenester skal fremsendes skriftligt til hej@giremobility.com inden for rimelig tid efter, at køber har opdaget eller burde have opdaget fejlen. Reklamation afgivet senest **to måneder** efter opgavens afslutning anses altid som rettidig.
- Foreligger der en fejl eller mangel ved udførelsen af tjenesten, som kan tilregnes sælger, har køber ret til:
 - afhjælpning af fejlen uden omkostninger, eller
 - forholdsmæssigt afslag i prisen, hvis afhjælpning ikke er mulig eller vil medføre uforholdsmæssige omkostninger.
- Køber har derudover de rettigheder, der følger af købeloven og ufravigelig forbrugerlovgivning i øvrigt.

9. Sælgers rettigheder ved købers misligholdelse

Ved manglende betaling eller anden væsentlig misligholdelse af aftalen kan sælger:

- kræve opfyldelse af aftalen,
- kræve morarenter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven,
- opkræve rykkergebyrer og kompensationsbeløb i henhold til rentelovens § 9 b og inkassoomkostningsbekendtgørelsen, og
- efter forudgående varsel overdrage kravet til inkasso i henhold til inkassoloven.

10. Persondata

- Gire Denmark ApS er dataansvarlig for personoplysninger indsamlet via bookingløsningen.
- Oplysningerne anvendes alene til at opfylde aftalen og behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven.
- Køber har ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning og dataportabilitet samt ret til at klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).
- For yderligere information, se vores privatlivspolitik:
<https://www.giremobility.com/dk/legal/privacy-policy.pdf>.

11. Konfliktløsning

Eventuelle klager rettes skriftligt til hej@giremobility.com. Gire bestræber sig på at finde en mindelig løsning hurtigst muligt.

Hvis tvisten ikke kan løses i mindelighed, kan sagen indbringes for:

- **Center for Klageløsning** (Nævnenes Hus), Toldboden 2, 8800 Viborg — www.naevneneshus.dk
- Hvis mægling i Center for Klageløsning ikke lykkes, kan sagen indbringes for **Forbrugerklagenævnet**.

Forbrugere bosat i et andet EU-land kan også anvende EU-Kommissionens onlineklageportal (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ved brug af portalen bedes vores e-mail oplyst: hej@giremobility.com.

Disse handelsbetingelser er underlagt **dansk ret**, og enhver tvist afgøres ved **Københavns Byret** som første instans, medmindre ufravigelig lovgivning giver køber ret til at indbringe sagen for en anden ret.